

Keuze Cadeaukaart verzilveren

In 5 stappen je Keuze Cadeaukaart verzilverd!

Je kunt alleen Keuze Cadeaukaarten verzilveren. De Keuze Cadeaukaart bestaat in verschillende thema's o.a. kerst, Vaderdag, valentijn. Het is dus **niet** mogelijk om andere type cadeaukaarten te verzilveren (zoals bijvoorbeeld een bol.com cadeaukaart).

Stap 1

Ga naar cadeaubon.nl en klik op **keuze cadeaukaart verzilveren**

! Alle handelingen staan op elke pagina in een paars blokje weergegeven.



In je scherm verschijnt een pop-up met de Keuze Cadeaukaart verdubbelaar. Wil je kans maken op een verdubbeling van het saldo op jouw cadeaukaart? Vul dan je gegevens in en klik op 'doe mee'.

A screenshot of a pop-up form titled 'De Keuze Cadeaukaart Verdubbelaar!'. The form contains a text box for 'Voornaam *', a dropdown for 'Tussenvoegsel', a dropdown for 'Achternaam *', and a text box for 'E-mailadres *'. Below these is a 'doe mee' button. There are also checkboxes for 'Aankoop *' (De heer, De heer, Mevrouw) and a section for 'Ik ga akkoord met de algemene voorwaarden en ik heb de privacyverklaring gelezen'. A 'x2' icon is visible next to the form.

Stap 2

Vul het **19 cijferig kaartnummer** in

Dit nummer vind je op de achterzijde van de cadeaukaart.



Vul het 19 cijferig kaartnummer in.

Klik op het hokje voor 'ik ben geen robot' je ziet daarna een **groen vinkje** verschijnen. Klik op **versturen**.

1. Vul het **kaartnummer** in

2. Vink het **hokje** aan

3. Klik op **versturen**

The image is a screenshot of the redemption form on cadeaubon.nl. It has a purple background. At the top, it says 'Vul hier de code in (staat op de achterzijde van)'. Below this is a text input field containing '6064 3630 4302 xxxxxxxx'. Below the input field is a checkbox with a green checkmark and the text 'Ik ben geen robot'. To the right of the checkbox is a reCAPTCHA logo and the text 'reCAPTCHA Privacy - Voorwaarden'. Below the checkbox is a large green button with the text 'Versturen'. Below the button is a dark purple button with the text 'Waarde van je cadeaukaart verdubbelt'. Three numbered instructions in purple boxes are on the left, with arrows pointing to the input field, the checkbox, and the 'Versturen' button respectively.

Stap 3

Kies je favoriete cadeaukaart(en)

- Er verschijnt een nieuwe pagina. Het saldo en de vervaldatum zijn bovenin zichtbaar.

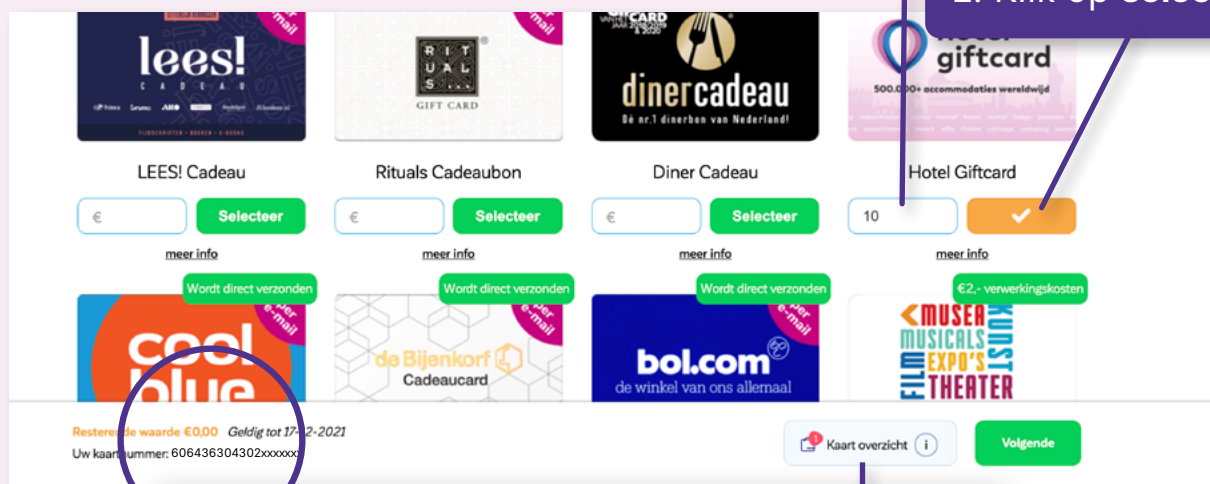
Het saldo hoeft je niet in één keer te besteden, dit kan ook in delen. Je hebt nu de keuze om je cadeaukaart om te wisselen voor één of meerdere van de 100 getoonde cadeaukaarten.

Vul een bedrag in vanaf 10 euro onder 1 of meerdere cadeaukaarten van jouw keuze en klik op **selecteer**. Er verschijnt een oranje vinkje op de plek van de 'selecteer' button zodra dit is gelukt.



1. Vul je bedrag in

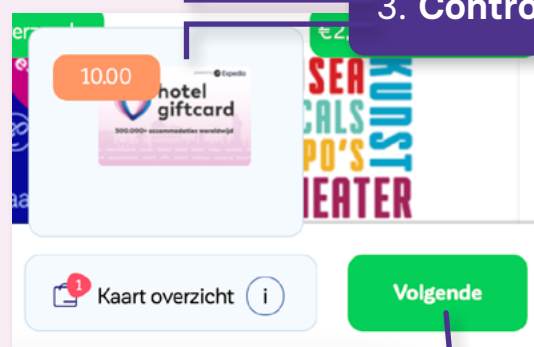
2. Klik op **selecteer**



Heb je je keuze gemaakt? Scroll dan naar het einde van de pagina. Links in beeld vind je het resterende saldo van jouw cadeaukaart.

Controleer door met je muis te bewegen over het  symbool bij kaartoverzicht of de juiste cadeaukaart(en) zijn geselecteerd.

3. Controleer



4. Klik op **volgende**

De minimaal in te vullen waarde per cadeaukaart is 10 euro. De maximaal in te vullen waarde per cadeaukaart is 150 euro. Is jouw saldo hoger dan 150 euro, dan is het helaas niet mogelijk dit saldo in één keer te besteden. Wil je het resterende saldo ook verzilveren? Start dan na het afronden van het eerste verzilverproces met een tweede verzilverproces.

Stap 4

Per e-mail of per post

Zie je een roze **per e-mail label** op de door jou gekozen cadeaukaart, dan ontvang je de cadeaukaart **binnen één uur** per e-mail.

Heb je jouw cadeaukaart **niet** ontvangen per e-mail? Check dan de ongewenste e-mail folder in je mailbox (spam).

Heeft de door jou gekozen cadeaukaart **geen** roze per e-mail label, dan ontvang je de cadeaukaart binnen **5 werkdagen per post**.

Voor cadeaukaarten per post betaal je verwerkingskosten.

- Wil je het volledige saldo van jouw cadeaukaart verzilveren? Dan betaal je 2 euro extra met iDEAL voor de verwerkingskosten van de cadeaukaart.
- Wil je niet bijbetalen en alleen de waarde van je cadeaukaart gebruiken? Verlaag dan de gekozen kaartwaarde met 2 euro.

Voorbeeld:

Is jouw kaart saldo bijvoorbeeld 40 euro? Kies dan in de verzilvering een kaart en vul als bedrag 38 euro in. Op de betaalpagina (van Buckaroo) zie je dat het totaalbedrag automatisch met 2 euro verhoogd is. Je kunt dit volledige bedrag vervolgens met je cadeaukaart betalen.

Let op: is het saldo van je Keuze Cadeaukaart 10 euro? Dan moet je met iDEAL 2 euro extra betalen, aangezien het minimale bedrag per gekozen kaart 10 euro is.

Heb je een cadeaukaart per post gekozen? Dan **hoef je alleen je naam en e-mailadres in te vullen**.

1. Vul de velden in

wordt direct verzonden

hotel
giftcard

accommodaties wereldwijd

Naam:

Naam *

Achternaam:

Achternaam *

E-mail:

E-mail *

E-mail (controle):

E-mail (controle) *

2. Klik op versturen

versturen



Stap 5

Buckaroo betaalomgeving

Je bevindt je nu in onze beveiligde betaalomgeving van Buckaroo.
Vul het 19 cijferig kaartnummer en de veiligheidscode in en klik op **verder**.
Dan is het verzilverproces afgerond! Gefeliciteerd!

De veiligheidscode vind je onder de kraslaag op jouw cadeaukaart.

The screenshot shows the 'Uw betaling' (Your payment) page on the Buckaroo website. The page displays the following information:

- Merchant: cadeaubon.nl
- Amount: 54197561
- Currency: EUR 10,00
- Payment Method: Keuze Cadeaukaart

There are two input fields for payment details:

- Kaartnummer:** 606436304302xxxxxx (with a callout box: "1. Vul het **kaartnummer** in")
- PIN / Veiligheidscode:** (with a callout box: "2. Vul de **veiligheidscode** in")

At the bottom right, there is a blue button labeled "Verder" (with a callout box: "3. Klik op **verder**").

To the right of the payment form is an image of a gift card. The card has a pink top section with the text: "Ga naar cadeaubon.nl en gebruik onderstaande codes om je Keuze Cadeaukaart te verzilveren." Below this is a barcode and the number 017600 606436304302XXXXXX. A circular callout highlights the security code 949189, with the label "Veiligheidscode" below it. At the bottom of the card image, there is a small text block: "De Keuze Cadeaukaart is twee jaar geldig na aankoop. Check het saldo en de vervaldatum op cadeaubon.nl. Op de cadeaukaart zijn algemene voorwaarden van toepassing." and an FSC logo.

Je bent klaar!

Gefeliciteerd met je keuze en graag tot de volgende keer!



Ervaar je nog steeds problemen bij het verzilveren?

Probeer een andere browser of doorloop de verzilvering via je smartphone of tablet.

Vragen?

Onze klantenservice helpt je graag via:

Facebook Messenger: facebook.com/cadeaubon.nl

E-mail: verzilvering@cadeaubon.nl

Telefoon: 030 227 1647

(te bereiken op werkdagen van 10.00 - 12.30 uur en van 13.00 - 17.00 uur).